

E-Learn-Lösungsangebote der IT | Services

Blended Learning Ausbildungsansatz der Informationstechnik (IT-Services)

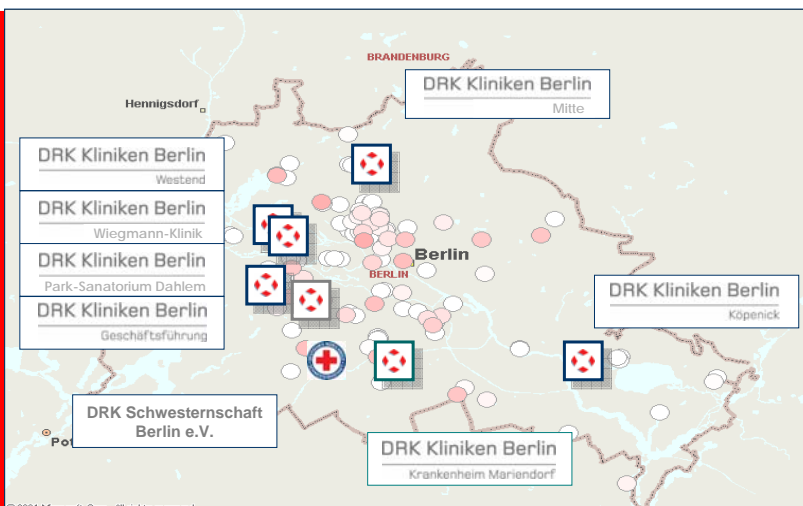
Übersicht DRK Kliniken Berlin (kompakt)

Michael Thoss

Leiter Informationstechnik
DRK Kliniken Berlin

(ca. 30 Minuten)

Das Unternehmen



DRK Kliniken Berlin – IT-Zahlen

- > 1.500 Arbeitsplätze (PC, Notebook)
- ~ 3.400 Mitarbeiter
- ~ 2.500 IT-Nutzer
- Primärsystem KIS ORBIS (NICE) von Agfa Healthcare
- Verschiedene Subsysteme (LIS, AIS, Logistik, eDiktat)
- Microsoft Windows Umgebung (Office 2003 - Migration auf 2010)
- Outsourcing-Betrieb KIS/RIS/PACS/DMS/Peripherie
- Hosting kleinerer Subsysteme
- Eigenbetrieb diverser
- Interne IT-Supporteinheit (Hotline + First-Level)
- Eine Mitarbeiterin Ausbildung (Dipl.Lehrerin)

E-Learn-Lösungsangebote der IT | Services

Blended Learning Ausbildungsansatz der Informationstechnik (IT-Services)

Ausbildungs- und Schulungsservice (IT | ASS)

Michael Thoss

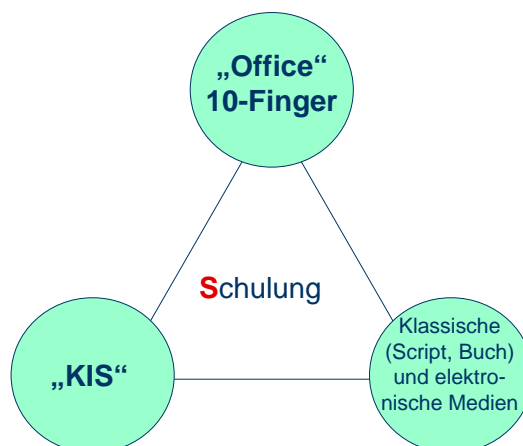
Leiter Informationstechnik
DRK Kliniken Berlin

(ca. 30 Minuten)

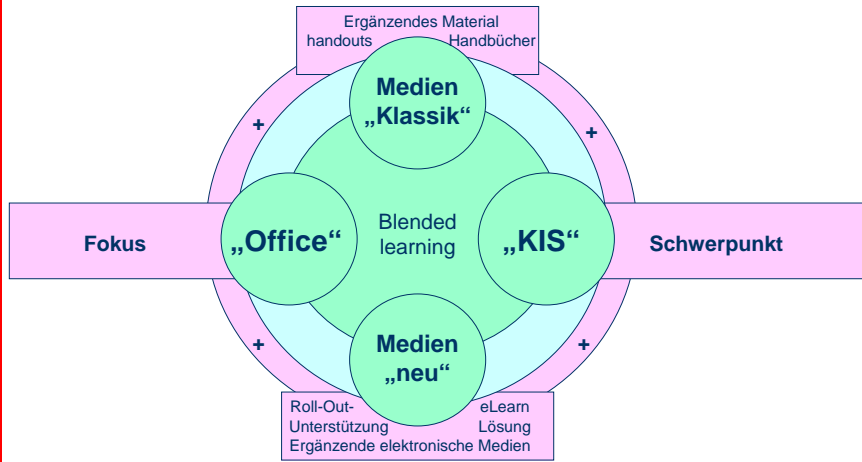
Plattformen Ausbildung- und Schulung

- Präsenstrainings (1e Fachkraft in IT)
 - Tutorial / Coaching (nach Vereinbarung)
 - Kurse am BIZ (Bildungszentrum/Krankenpflegeschule)
- E-Learn-Plattform für die Softwareunterstützung SAP WPB (Workforce Performance Builder)
- E-Learn-Plattform für allgemeine Angebote eLearn (www.cloudlearning.eu)
- Handbücher (Herdt-Verlag), Hand-Outs (Faltkarten, Herdt-Verlag), Eigenproduktion (u.a. im WPB verfügbar)

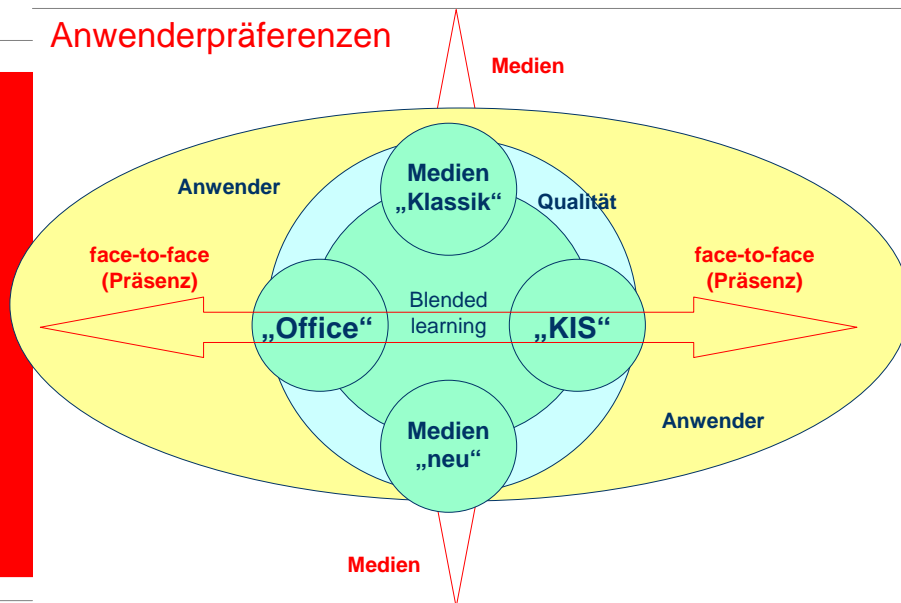
Strategie Schulungskonzept – Ausbildungssäulen



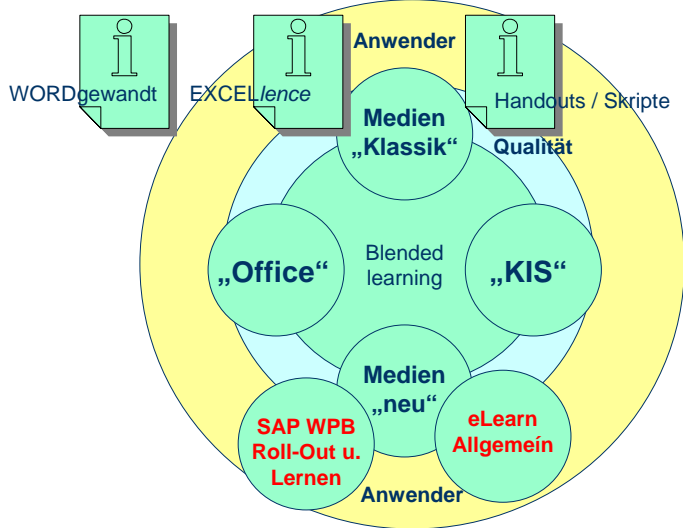
Konzept – „Blended Learning“



Anwenderpräferenzen



Konzept - Medien



E-Mail-Werbung

IT Kursplan 2012/2013

EDV-Kurse im Mai und Juni 2013
ORBIS NICE und das
1 Finger.y.tem in 5 Stunden
in Mitte, Westend und Köpenick

Alle EDV-Kurse finden Sie im IntraNetT im Veranstaltungskalender.

Der Pfad im Outlook:
Öffentliche Ordner/Alle Öffentlichen Ordner/DRK Krankenhaus GmbH/ALLGEMEIN

Aktivieren Sie in der Menüleiste unter ANSICHT die Ordnerliste:
für die Kalenderfunktion stellen Sie bitte im Menü ANSICHT / SYMBOLLEISTEN
STANDARD und ERWEITERT ein, wählen Sie die Monatsansicht in der ersten Symbolleiste.

Fixe Angebote
z.B. 10-Fingersystem in 5h
Basisschulung

Für die Teilnahme an den Kursen senden Sie uns bitte Ihre verbindliche Anmelde an
Frau Birgit Arnold (E-Mail oder Tel. -5040, Westend) und in Köpenick an Frau Marion Schramm
(E-Mail oder Tel. -3620).

Sind Sie neugierig? Ich freue mich Sie zu begrüßen und verbleibe
mit freundlichen Grüßen

Silvia Metzner-Weikert

E-Mail-Angebote (Zielgruppe Neue Mitarbeiter)



Informationstechnik

IT  ASS wie Ausbildung und Schulungs Service

IT Basisschulung für neue Mitarbeiter und gestandene MitarbeiterInnen die ihr Wissen auffrischen wollen

Ärzte und Pflegekräfte:

Termine: Erste Woche im Monat
10-12:00 Uhr Pflegekräfte

13-16:00 Uhr Ärzte

Dienstag: Mitte (max. 5 Teilnehmer)

Mittwoch: Westend (max. 10 Teilnehmer)

Donnerstag: Köpenick (max. 12 Teilnehmer)

Für die Teilnahme an den Kursen senden Sie uns bitte Ihre verbindliche Anmeldung an Frau Birgit Arndt (E-Mail oder Tel. -5040 Westend) und in Köpenick an Frau Marion Schramm (E-Mail oder Tel. -3620).

Alternativ stehen Ihnen im Outlook Teilnehmerlisten zur Verfügung, in die Sie sich bitte eintragen.

Regelmäßige Einladungen und Unterlagen

- [EDV-Kurse im Mai und Juni 2013](#)
- [IT Bildungsplan für neue Mitarbeiter 2013](#)

E-Learn-Lösungsangebote der IT | Services

Blended Learning Ausbildungsansatz der Informationstechnik (IT-Services)

Angebot

Michael Thoss

Leiter Informationstechnik
DRK Kliniken Berlin

(ca. 30 Minuten)



Einrichtungen der
DRK-
Schwesternschaft
Berlin e.V.



Differenzierung Angebote und Leistungen

- **Statisch**
 - Veröffentlichungen / Angebote / Kurse mit geringen Veränderungsrate, z.B.
 - Hygienehinweise
 - Qualitätsmanagement (KTQ, JCI, EFQM)
 - Verwaltungsregelungen (Urlaub, Zuständigkeiten)
 - Verfahrensbeschreibungen
 - Arbeitssicherheit
- **Dynamisch**
 - Angebote mit hohen Veränderungsrate, z.B.
 - Software-Updates
 - Einführung neuer Softwaregestützter Verfahren

Überall verfügbar: Zugang SW-Lernhilfe



E-Learn-Lösungsangebote der IT | Services

Blended Learning Ausbildungsansatz der Informationstechnik (IT-Services)

SAP WPB (Workforce Performance Builder)
(Dynamisch) Hohe Veränderungsrate

Michael Thoss

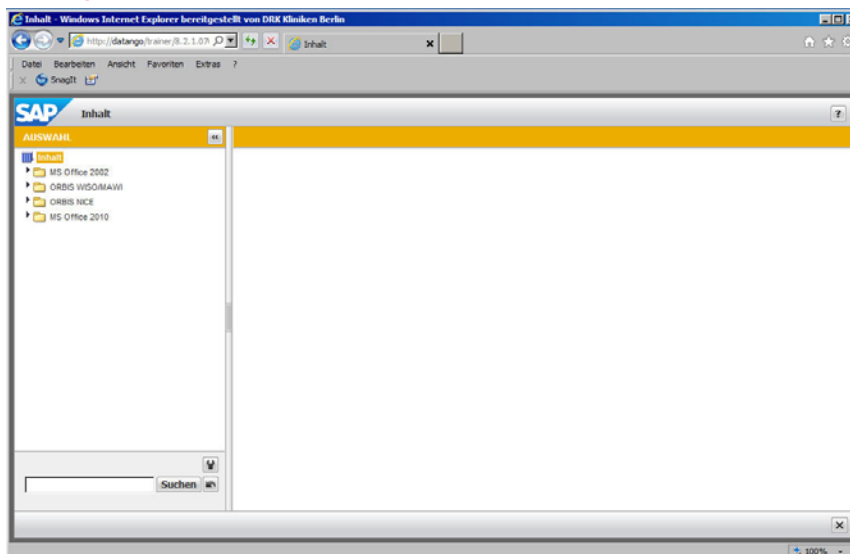
Leiter Informationstechnik
DRK Kliniken Berlin

(ca. 30 Minuten)

E-Learn-Plattform

- SAP WPB (Workforce Performance Builder)
 - Vormalig DATANGO Performance Suite (Datango AG), Produktübernahme durch SAP (2011/2012):
 - ...nicht so günstig für die Preisentwicklung Lizenzen
 - ...aber: Mehr Funktion in Lizenzbasis
 - ...SAP Standardprodukt
 - ...Pflegeaufwendungen deutlich geringer als DATANGO
- Freie Anmeldung alle Nutzer mit Win-Berechtigung (auch Gruppenanmeldungen wie Stationen)

Beispiele



Beispiele verschiedene Lernmodi

Übungs-Modus

Im Übungs-Modus können Sie das Gelernte ausprobieren, indem Sie die Aufgabe innerhalb der Applikation selbst lösen.

Folgen Sie einfach der Schritt-für-Schritt-Anleitung.

Demo-Modus

Im Demo-Modus können Sie die Durchführung einer Aufgabe in der Anwendung beobachten. Folgen Sie einfach der Simulation, alle Schritte werden automatisch ausgeführt.

Mit der Navigationsleiste am unteren Rand können Sie die Vorführung unterbrechen oder anhalten. Sie können außerdem vorwärts zum nächsten und rückwärts zum vorherigen Schritt springen.


Test-Modus

Im Test-Modus können Sie Ihre Kenntnisse testen, indem Sie selbst eine Aufgabe mit der Anwendung lösen. Außer den einzugebenden Beispieldaten werden Sie keine Arbeitsschritt-bezogenen Anweisungen erhalten. Die gesamte Aufgabe wird im Aufgabenfenster beschrieben, das Sie nach Bedarf mit Hilfe der Schaltflächen in der Teileiste vergrößern oder verkleinern können.

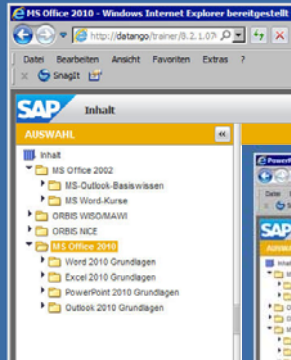
Am Ende des Tests erhalten Sie eine Bewertung auf der Basis der erfolgreich ausgeführten Schritte. Diese Bewertung dient Ihrer Selbsteinschätzung über den Aufgabenbereich.

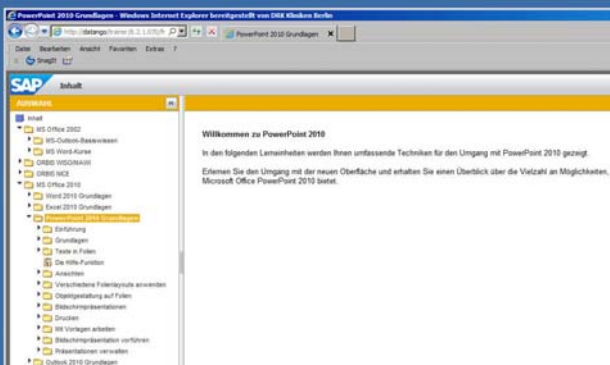
Bitte führen Sie Ihre Aktionen sehr sorgfältig aus, da das System alle Schreibfehler und falschen Klicks registriert und die Bewertung entsprechend reduziert. Wenn Sie sich entscheiden, für einen Schritt Hilfe anzufordern, so verlieren Sie alle für diesen Schritt vorgesehenen Punkte.

Ihre Bewertung wird am Ende des Tests angezeigt, versuchen Sie bitte das Ziel von 80% zu erreichen.



Beispiele Office (Microsoft)

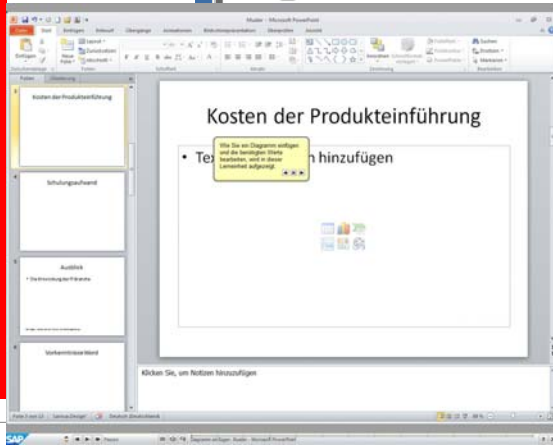




Beispiele

- MS Office 2010
 - Word 2010 Grundlagen
 - Excel 2010 Grundlagen
 - PowerPoint 2010 Grundlagen
 - Einführung**
 - PowerPoint starten und beenden
 - Das PowerPoint Anwendungsfenster (Normalansicht)
 - Symboleiste für den Schnellgriff anpassen
 - Grundlagen

Demo-Modus
 Im Demo-Modus können Sie die Durchführung einer Aufgabe in der Anwendung beobachten. Folgen Sie einfach der Simulation, alle Schritte werden automatisch ausgeführt.
 Mit der Navigationsleiste am unteren Rand können Sie die Vorführung unterbrechen oder anhalten. Sie können außerdem vorwärts zum nächsten und rückwärts zum vorherigen Schritt springen.



Beispiele (Online)



Beispiele (Handbuchproduktion)

- ORBIT PRODUKTION
- ORBIT NICE
 - NICE Einführung
 - OP Bereich
 - Endoskopie
 - Erste Hilfe
 - Textbausteine
 - MS Office 2010

SAP Inhalt

AUSWAHL

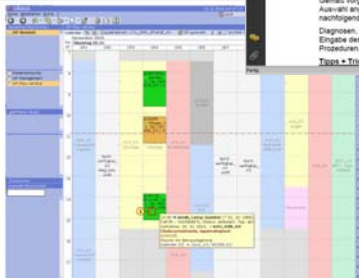
- Inhalt
- MS Office 2002
- ORBIT WS04MAM
- ORBIT NICE
 - NICE Einführung
 - OP Bereich
 - Endoskopie
 - Erste Hilfe
 - Textbausteine
 - MS Office 2010

ORBIT NICE OP Dokumentation.pdf ORBIT NICE OP Doku-Folgeformular.pdf

Inhalts:
ORBIT NICE OP Dokumentation:
 Aufuf OP Dokumentation aus der OP Planung
 Auswahl OP Saal
 Eingriff hinterlegen
 Erfassen der Beteiligten und deren Zeit
 Hinterlegen der Leistungen
 Abschluss der OP
 Abbruch einer OP
 Nachtrag innerhalb der Dokumentation
 Wiederaufnahme einer OP
ORBIT NICE OP Doku-Folgeformulare:
 Folgeformulare anlegen
 OP Bericht mit Foto

Beispiele (Handbuchproduktion)

- Tipps • Tricks:**
- Datumsfelder lassen sich mit den Tasten h (für heutiges Datum gestrigtes Datum einfacher befüllen
 - Uhrzeitfelder können Sie mit der aktuellen Systemzeit belegen. Taste j drücken
1. | Wir befinden uns im Bereich **OP Bereich** und der Üb
 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Patien
 Dokumentation anlegen möchten.



DRK Kliniken Berlin
 Zentrale Dienste
 Informationstechnik

IT ASS mit Ausbildung und Schulungs Service

OP Dokumentation

Praxisituation:
 Über den OP-Plan vertikal lassen sich die OPs für eine Dokumentation identifizieren. Die Farbcodierungen der OP-Säle und der OP-Termine helfen Ihnen dabei.
 Die OP Dokumentation teilt in zwei große Bereiche unterteilt. Lassen den allgemeinen Angaben zur OP folgen sich insbesondere die unterschiedlichen Alternativen. Über die vielfältigen Einzelinfos organisiert sind.
 Gemäß vorgegebenen Eingriffstandards werden bereits bestimmte Diagnosen und Prozeduren zur Auswahl angeboten. Die zuerst angezeigte Diagnose wird als Hauptdiagnose markiert, die nachfolgenden als Nebendiagnosen. Dies kann aber manuell nachträglich geändert werden.
 Diagnosen, welche nicht bereits aufgeführt werden, lassen sich mit Hilfe von Kodip oder durch Eingabe des Diagnose-Schlüssels nachtragen. Dasselbe Verfahren greift natürlich auch bei den Prozeduren.

Tipps • Tricks:

Beispiele (Handbuchproduktion)

2. Es öffnet sich das Kontextmenü. Wählen Sie hier mit einem Einmalklick der linken Maustaste den Menüpunkt **OP Dokumentation** aus.

E-Learn-Lösungsangebote der IT | Services

Blended Learning Ausbildungsansatz der Informationstechnik (IT-Services)

Statische Inhalte
(Niedrige Veränderungsraten)

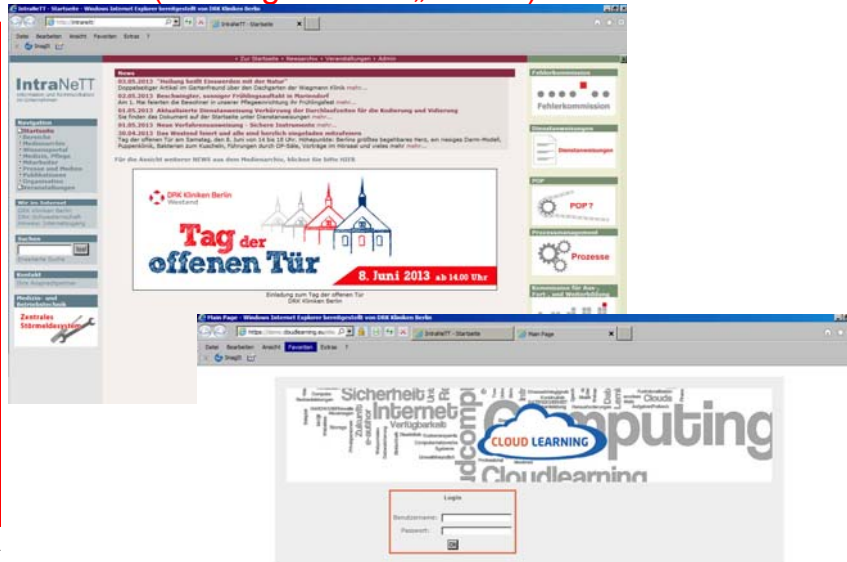
Michael Thoss

Leiter Informationstechnik
DRK Kliniken Berlin

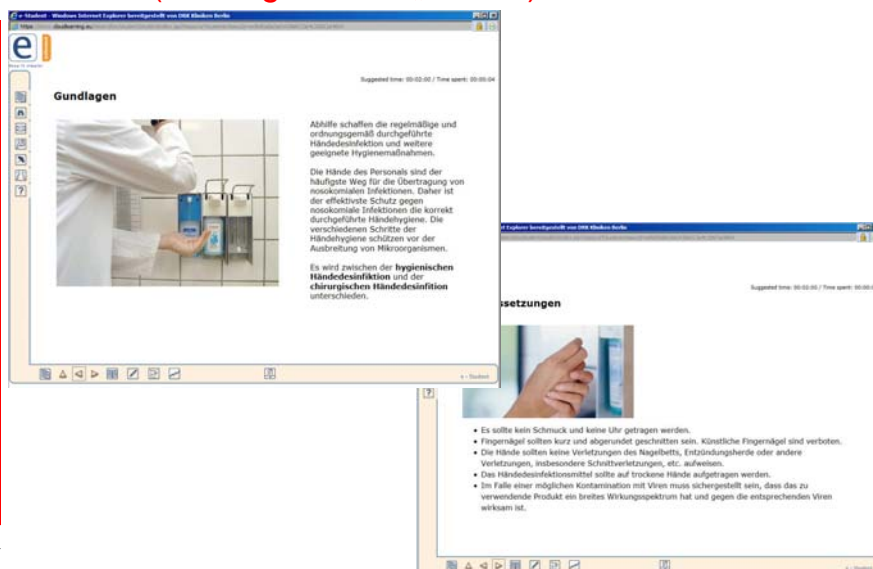
(ca. 30 Minuten)



E-Learn (Hostingvariante „Cloud“)



E-Learn (Hostingvariante „Cloud“)



E-Learn (Hostingvariante „Cloud“)

chirurgische Händedesinfektion

Ziel der chirurgischen Händedesinfektion ist es neben der transienten vor allem die residenten Keime so weit und anhaltend wie möglich zu reduzieren, um eine etwaige Infizierung des Patienten während der Operation zu vermeiden. Aufgrund eines pH-Wertes um 5,5 und einem relativ niedrigen Feuchtigkeitsgehalt herrschen auf der gesunden Haut gute Wachstumsbedingungen für überwiegend grampositive Bakterienflora. Diese Flora wird als residente Flora bezeichnet. Keime zeichnen sich durch ein besonderes Haftvermögen aus. Sie besiedeln hauptsächlich die Schichten des Stratum corneum sowie die oberen Anteile der Haarfollikel und der Talgdrüsenausführungsgänge. Etwa 20 % der Mikroorganismen sind noch in Schichten unmittelbar nachweisbar. Um diese Keimflora zu reduzieren, dient die chirurgische Händedesinfektion im Vergleich zur hygienischen Händedesinfektion eine längere Einwirkzeit erfordert.

Die chirurgische Händedesinfektion ist vor allen operativen Eingriffen durchzuführen.

hygienische Händedesinfektion

Hygienische Händedesinfektion ist erforderlich:

- Vor dem Betreten der reinen Seite der Personalschleuse von Operationsabteilungen, Sterilisationsabteilungen und anderen Reinarbeitsbereichen
- Vor invasiven Maßnahmen, auch wenn dabei Handschuhe (steril oder nicht sterilisiert) getragen werden
- Vor dem Kontakt mit Patienten, die im besonderen Maße infektionsgefährdet sind
- Vor Tätigkeiten mit Kontaminationsgefahr
- Vor und nach jeglichem Kontakt mit Wunden
- Vor und nach Kontakt mit dem Bereich von Einstichstellen von Kathetern, Drainagen etc.
- Nach Kontakt mit potenziell kontaminierten Gegenständen, Flüssigkeiten oder Flächen
- Nach Kontakt mit Patienten, von denen Infektionen ausgehen können oder die mit Erregern von besonderer krankenhaushygienischer Bedeutung besiedelt sind
- Nach Ablegen von Schutzhandschuhen bei statufundem oder wahrscheinlichem Erregerkontakt oder massiver Verunreinigung

E-Learn (Hostingvariante „Cloud“)

U-01

WAICHE DIE HÄNDE BEVOR DU IST

VERHÜTE KRANKHEIT

Welche Organisation ist für die Definition von Hygiene Standards in Deutschland verantwortlich?

- Das Umweltbundesamt
- Das Fraunhofer Institut
- Das Max-Planck-Institut
- Das Robert-Koch-Institut
- Die Berufsgenossenschaft

U-01

WAICHE DIE HÄNDE BEVOR DU IST

VERHÜTE KRANKHEIT

richtig, das Robert Koch Institut legt die Richtlinien fest. Dies ist in § 23 Absatz 2 des Infektionsschutzgesetzes so beschrieben.

The correct answer is marked with an X

Welche Organisation ist für die Definition von Hygiene Standards in Deutschland verantwortlich?

- Das Umweltbundesamt
- Das Fraunhofer Institut
- Das Max-Planck-Institut
- Das Robert-Koch-Institut
- Die Berufsgenossenschaft

E-Learn-Lösungsangebote der IT | Services

Blended Learning Ausbildungsansatz der Informationstechnik (IT-Services)

Fazit / Take-Home-Points

Michael Thoss

Leiter Informationstechnik
DRK Kliniken Berlin

(ca. 30 Minuten)

Knackpunkte Beteiligte

- Präsenz vor Digital (Mitarbeiter, Betriebsrat, ...)
- Benutzerverwaltung für E-Learn-Systeme
 - Falsche Vorstellungen vom Aufwand
 - Aufwand an „anderer Stelle“ gesehen
- „Konkurrenzprojekte“ ./ „Eigeninitiativen“
 - Marktvielfalt (Plattformen und Plattformen inkl. Content)
 - Vorstellungen und Zuordnung des Aufwands weichen ab zwischen Anforderer und IT
- Content
 - benötigt Kompetenz
 - bedeutet Erstaufwand
 - bedeutet Folgeaufwand (vor allem Applikationen)
 - bedeutet dauerhaften Ressourcenbedarf
 - Bedeutet u.U. betriebliches Know-How

Knackpunkte Unternehmen

- Unternehmenskultur oftmals nicht passend:
 - Medizinische / Pflegerische Fortbildungen etabliert
 - Bedarf an IT-Weiterbildung nicht anerkannt
- „Lernzeit“ <> „Arbeitszeit“
(Beispiel: Call-Center bieten bis zu 3h / Woche / Monat zur Fortbildung innerhalb der Arbeitszeit an)
- Online-Lernen = aktiv, Präsenz-Lernen = passiv
Präsenzlernen wird daher bevorzugt
- Betriebsvereinbarungen und Betriebsräte häufig
„Präsenzgeprägt“
- „Altersargument“ (ältere Mitarbeiter benötigen „Personen“ als Lehrkraft)

Knackpunkte Anforderer

- E-Learn wird als Unterstützung gesehen
(um Entlastung bei eigener Ausbildungsverantwortung zu erzielen) aber
- Die Produktion von Content wird als zu aufwändig betrachtet und daher nach Anbietern mit „fertigem“ Content gesucht (Angebote in unterschiedlicher Form vorhanden) = Konkurrenz eigene Plattform
- Die Verwaltung der „Auszubildenden“ soll auf die Fachabteilungen verlagert werden (Benutzerverwaltung durch Abteilungsleiter) = Wildwuchs „Administratoren“ (lösbar)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

- **Zeit für Fragen...**
- Sollten Ihnen meine Aussagen zu klar gewesen sein, dann müssen Sie mich missverstanden haben.

(Alan Greenspan)