

 DRK Kliniken Berlin

Ist Serviceorientierung purer Luxus?

Was bedeutet Service?

Ansichten und Einsichten...


Leiter Zentrale Dienste Organisation und IT

Michael Thoss
DRK Kliniken Berlin

(30-45 Minuten)



Spike3

 Einrichtungen der DRK-Schwwesternschaft Berlin e.V.



 DRK Kliniken Berlin

Englisches Sprichwort






„Das gelobte Land ist das Land, wo man nicht ist.“








12. Logistikseminar in Berlin - DYNAMED 02.10.2009

2






These



BEST SERVICE IS
NO NEED OF SERVICE




12. Logistikseminar in Berlin - DYNAMED 02.10.2009 3



Service

- ...ist an vielen Stellen vorhanden
- ...ist oftmals nicht sichtbar
- ...stellt sich in unterschiedlichen Qualitäten dar
- ...kann notwendig sein
- ...kann komfortabel sein
- (...kann Luxus sein...)
- ...kostet immer Geld
- ...begleitet und ermöglicht erst das Kerngeschäft



12. Logistikseminar in Berlin - DYNAMED 02.10.2009 6

